

Условия возврата и обмена

Внимание!

Нанесение вышивки наделяет товар индивидуальными свойствами, после чего он теряет первоначальный товарный вид и ВОЗВРАТУ НЕ ПОДЛЕЖИТ согласно Закону РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Вы можете вернуть или обменять товар без индивидуальной вышивки, приобретенный в нашем интернет-магазине, в течение 14 дней с момента покупки или получения заказа.

Для этого вам нужно просто связаться с нами по телефону: **+7 928 880 27 00, +7 922 621 22 80.**

Убедитесь в правильности выбора размера по таблице размеров на странице товара или закажите и верните этот товар для того, чтобы быть уверенными, что именно эта модель сидит так как нужно и уже затем закажите этот товар с вышивкой.

К возврату и обмену принимаются только товары надлежащего качества, которые не были в употреблении, не стираны и у которых сохранены все потребительские свойства и товарный вид.

Товары бывшие в употреблении мы не принимаем.

При возврате товара стоимость доставки оплачивается самостоятельно покупателем.

При обмене товара стоимость доставки к нам оплачивается самостоятельно покупателем.

В случае, если обмен/возврат производится вследствие ошибки магазина, то доставка оплачивается за наш счёт.

При возврате товара надлежащего качества денежные средства, за минусом транспортных расходов, возвращаются в течении 3-х рабочих дней после получения товара магазином.

Важно! Отправляйте возврат той же службой доставки, которую выбрали при заказе. Например: заказ доставкой СДЭК - возврат также СДЭК. Иначе возврат может долго доставляться на нужный адрес.